

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

NUESTRA IDENTIDAD

VISIÓN

- *Posibilitar que cada persona con síndrome de Down y con discapacidad intelectual desarrolle un proyecto personal e individual completo y satisfactorio en todas las áreas de su vida, defendiendo y trabajando la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos.*

MISIÓN

- *Construimos esta meta ofreciendo un sistema integral de apoyos que permita el desarrollo de itinerarios personalizados en atención temprana, educación, formación profesional, empleo, vida adulta, ocio y vida independiente.*

Buscamos ser actores del cambio que necesita la sociedad y facilitar la pertenencia comunitaria que por derecho les corresponde a las personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual. Basándonos en el modelo de calidad de vida con apoyos, buscamos que cada persona sea ciudadana en igualdad en su comunidad natural, con un enfoque de trabajo centrado en la persona y en sus resultados. Solo como protagonistas de su vida, ejercitando su poder de decisión, se logrará cambiar modelos mentales y transformar el papel social de todos los agentes vinculados.

DOWN ÁVILA debe ser una entidad con capacidad de aprender, evolucionar e innovar, realizando una gestión eficaz desde los valores y los derechos humanos.

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

Enmarcamos nuestras líneas de actuación en el contexto de derechos que destacan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU para la Agenda 2030. Los derechos humanos se protegen y se respetan, las necesidades se responden y la falta de igualdad y de reconocimiento debe ser superada. Las causas de estas limitaciones deben ser abordadas y eliminadas, para hacer realidad los derechos humanos. Los ODS establecen metas transformadoras centradas en la persona para luchar contra la pobreza, mejorar el planeta y no dejar a ninguna persona atrás. DOWN ÁVILA busca sumar a esa transformación.

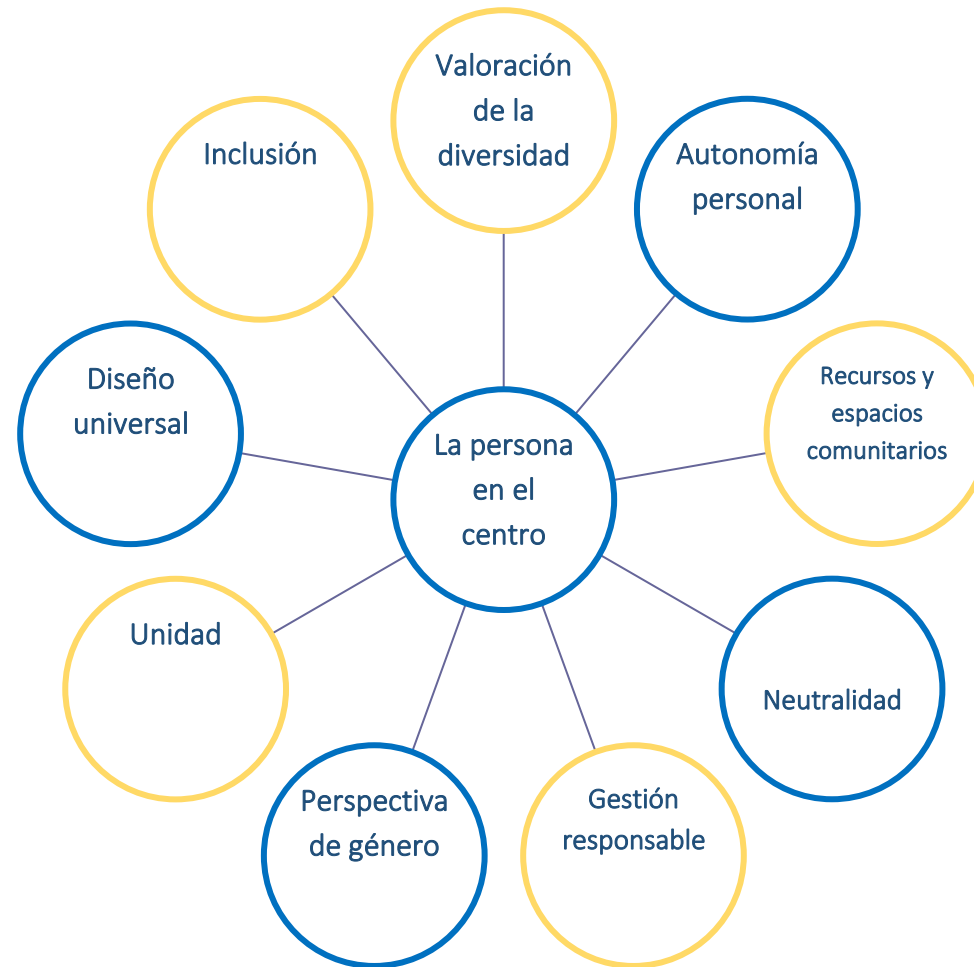
VALORES

<i>valor</i>	<i>cómo lo entendemos</i>	<i>cómo lo desarrollamos</i>
PARTICIPACIÓN	Aportación de visión y opinión en la toma de decisiones Actuación y presencia en la comunidad natural	Estrategias Programas, Participación y Comunidad.
INCLUSIÓN	Pertenencia comunitaria	Estrategias Programas y Comunidad.
TRANSPARENCIA	Gestión clara, abierta, responsable y comunicativa	Estrategias Mejora y Participación.
INNOVACIÓN	Transformación y avance Evaluación de la calidad de los servicios y programas	Estrategias Mejora y Programas.
TRABAJO EN EQUIPO	Coordinado, coherente, cohesionado	Estrategia Mejora.
DIGNIDAD Y DERECHOS	La persona y sus derechos en el centro Calidad de vida con apoyos basado en resultados personales	Estrategia Programas.
CAPACIDAD	Reconocimiento de las habilidades de cualquier nivel Oportunidades y posibilidades en el marco del paradigma de apoyos personales	Estrategia Programas.



PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

NUESTRO IDEARIO



PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

NUESTRAS ESTRATEGIAS:

Programas	<i>Consolidar actuaciones y procedimientos vinculados a un enfoque centrado en la persona que ajuste los apoyos a cada proyecto de vida</i>	<i>ODS 3 ODS 4 ODS 5 ODS 8 ODS 10</i>
Mejora	<i>Actualización e implementación de procedimientos que optimicen la gestión, la sostenibilidad y la calidad de los servicios</i>	<i>ODS 10 ODS 16</i>
Participación	<i>Fomentar y potenciar el espíritu asociativo, integrando a las PSD y PDI en cada nivel de la organización como miembros de pleno derecho</i>	<i>ODS 10</i>
Comunidad	<i>Impulsar un trabajo en red con recursos sociales, sanitarios, educativos, que aseguren la visibilidad e inclusión de las PSD y PDI</i>	<i>ODS 3 ODS 4 ODS 10 ODS 16</i>

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

Programas	3.7 Para 2030, garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, incluidos los de planificación de la familia, información y educación, y la integración de la salud reproductiva en las estrategias y los programas nacionales 3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos 4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos 4.2 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria 4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento 4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo 5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor 8.6 De aquí a 2030, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación	ODS 3 ODS 4 ODS 5 ODS 8 ODS 10
-----------	---	---

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

	<i>10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición</i> <i>10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto</i>	
Mejora	<i>16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas</i> <i>16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades</i>	<i>ODS 10</i> <i>ODS 16</i>
Participación	<i>10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición</i> <i>10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto</i>	<i>ODS 10</i>
Comunidad	<i>3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos</i> <i>4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad</i> <i>10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición</i> <i>10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto</i> <i>16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades</i>	<i>ODS 3</i> <i>ODS 4</i> <i>ODS 10</i> <i>ODS 16</i>

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

Línea Estratégica 1: Consolidar actuaciones y procedimientos vinculados a un enfoque centrado en la persona que ajuste los apoyos a cada proyecto de vida.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN PROGRAMAS

Favorecer la actualización continua de enfoque y la mejora de competencias profesionales.

Crear oportunidades de desarrollo de autonomía y vida independiente, con sistemas de apoyo personalizados y ajustados a cada tiempo, espacio y persona.

Potenciar la autodeterminación de la propia persona y la planificación de un proyecto de vida completo.

OBJETIVOS	ACCIONES	RESULTADOS / INDICADORES	CRONOGRAMA			
Aumentar la oferta formativa vinculada al empleo Aumentar las actuaciones con empresas Consolidar colaboraciones con empresas Asegurar una vida laboral positiva y lo más amplia posible	Evaluación de la implantación de Certificados Profesionales de formación laboral y/o FPB Realizar sensibilizaciones y labor educativa en empresas Diversificar medios de contacto y relación con empresas Nuevos materiales y eventos de difusión de beneficios para la contratación de PD en las empresas Realizar evaluaciones de ajuste al puesto de trabajo en la vida adulta. Mapa de situación.	Acreditación como centro formativo del ECyL	2025	2026	2027	2028
		Resolución favorable para el desarrollo de un certificado profesional	2025	2026	2027	2028
		Iniciar líneas de contacto a través de plataformas de empleo (LinkedIn y similares)	2025	2026	2027	2028
		Aplicación PROLAB y desarrollo de planes personales ajustados a las necesidades	2025	2026	2027	2028
		Realización de encuentros o eventos con empresas	2025	2026	2027	2028
		Entrega de reconocimientos o distintivos a empresas colaboradoras	2025	2026	2027	2028
		Aumento de contratos o acuerdos de prácticas con empresas	2025	2026	2027	2028
Alinear las actuaciones con	Mejorar procedimientos internos para	Definición de gestores/coordinadores de	2025	2026	2027	2028

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

el enfoque centrado en la persona Evaluar necesidades de apoyo individuales vinculadas a metas vitales Favorecer el desarrollo profesional	consolidar el enfoque centrado en la persona. Entrevistas y reuniones para crear grupos de apoyo Potenciar los apoyos en entornos naturales y en el hogar Consolidar el plan de formación a profesionales Facilitar el ajuste y desarrollo de profesionales	caso individuales				
		Evaluación de necesidades de apoyo en entornos naturales de la persona	2025	2026	2027	2028
		Ampliar el desarrollo de mapas personales y proyectos de vida	2025	2026	2027	2028
		Trabajar en base a proyectos de vida como eje esencial del apoyo	2025	2026	2027	2028
		Establecer mentorías interprofesionales	2025	2026	2027	2028
		Formación continua a profesionales	2025	2026	2027	2028
Dar continuidad y evolución a los programas para dar respuesta a las necesidades personales, profesionales y organizacionales	Trasladar de forma efectiva el desarrollo de programas a la provincia Mejorar la coordinación y comunicación con los centros provinciales Ampliar las metas de cada programa Crear nuevas actividades laborales en el CO Conocer los resultados personales de cada participante en las dimensiones de CdV Prestar apoyos en todos los entornos de la persona Impulsar el servicio de Asistencia Personal Consolidar las estancias temporales en VIV Revisar el diseño del programa VAE	Implantación de pautas de ocio con participantes de la provincia	2025	2026	2027	2028
		Ampliación de plazas VIV365	2025	2026	2027	2028
		Figura y sistema de coordinación con los centros provinciales	2025	2026	2027	2028
		Actividades de ocio independiente	2025	2026	2027	2028
		Evaluación de la calidad de vida	2025	2026	2027	2028
		Establecimiento de apoyos en el hogar	2025	2026	2027	2028
		Aumentar líneas de trabajo en CO	2025	2026	2027	2028
		Desarrollo regular de estancias temporales	2025	2026	2027	2028
		Aumento de servicios de Asistencia Personal	2025	2026	2027	2028
		Actividades de Centro de Día	2025	2026	2027	2028
Mejorar la calidad de los programas	Actualización y ajuste de las actuaciones y contenidos de formación y trabajo Medir los resultados operativos y la eficacia	Actualización de programaciones	2025	2026	2027	2028
		Sistema de Evaluación anual de programas	2025	2026	2027	2028

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

	de las actuaciones realizadas	Hojas de ruta de transición entre programas	2025	2026	2027	2028
	Evaluar la planificación de actuaciones en programas y servicios	Diversificar y personalizar actividades de SEPAP	2025	2026	2027	2028
	Definir la trayectoria y perfil de participantes en cada etapa y programa	Definición y desarrollo de nuevas actuaciones VAE	2025	2026	2027	2028
	Valorar la ampliación de actuaciones en programas y servicios	Ampliar actividades dirigidas a la primera infancia	2025	2026	2027	2028

Línea Estratégica 2: Actualización e implementación de procedimientos que optimicen la gestión, la sostenibilidad y la calidad de los servicios.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN MEJORA

Desarrollar procesos eficaces y eficientes en la gestión
 Procurar medios y recursos de sostenibilidad
 Introducir procesos vinculados a la evaluación de calidad

OBJETIVOS	ACCIONES	RESULTADOS / INDICADORES	CRONOGRAMA			
Generar procedimientos vinculados a la mejora de la organización	Evaluar de forma periódica el desarrollo profesional	Sistema de evaluación de competencias profesionales	2025	2026	2027	2028
	Evaluar de forma periódica la satisfacción de participantes y familias	Cuestionarios de satisfacción anuales	2025	2026	2027	2028
	Vincular las actuaciones a la Agenda 2030	Guía de BBPP en impacto medioambiental	2025	2026	2027	2028
	Mejorar el sistema de registro y comunicación interna	Guía de prácticas vinculadas a ODS	2025	2026	2027	2028
	Definir procesos y criterios de	Implantación de un sistema de gestión informático organizacional	2025	2026	2027	2028

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

	cumplimiento en todos los aspectos de la organización de forma sistemática y objetiva	Desarrollo del mapa de procesos	2025	2026	2027	2028
		Definición política y objetivos de calidad	2025	2026	2027	2028
		Renovar protocolos de funcionamiento	2025	2026	2027	2028
		Descripción sistemática de puestos de trabajo	2025	2026	2027	2028
Implementar estrategias para el aumento y la consolidación de los ingresos	Definir estrategias de Fundraising ajustadas y adaptadas Búsqueda y consolidación de financiación de ámbito privado	Reconocimiento de socios protectores	2025	2026	2027	2028
		Actividad organizada de captación (Plan)	2025	2026	2027	2028
		Aumento del porcentaje de ingresos de ámbito privado	2025	2026	2027	2028
		Aumento de las subvenciones resueltas favorablemente	2025	2026	2027	2028

Línea Estratégica 3: Fomentar y potenciar el espíritu asociativo, integrando a las PSD y PDI en cada nivel de la organización como miembros de pleno derecho.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN PARTICIPACIÓN

Reivindicar, defender y crear oportunidades de hacer realidad los derechos de las personas
 Crear oportunidades y espacios de inclusión y participación
 Concienciación de la sociedad hacia los derechos, la participación y la igualdad en la ciudadanía

OBJETIVO	ACCIONES	RESULTADOS / INDICADORES	CRONOGRAMA			
Renovar procesos y documentos internos para asegurar la	Iniciar una transformación digital aplicada a los entornos de trabajo y	Documentos y normativa en lenguaje claro y apoyos visuales	2025	2026	2027	2028

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

accesibilidad universal	gestión de la asociación Redactar documentos con foco en su accesibilidad Redefinir procedimientos con foco en su accesibilidad	Programas y aplicaciones accesibles digitalmente	2025	2026	2027	2028
		Acceso y comprensión fácil de cada persona y familia a sus documentos de referencia	2025	2026	2027	2028
Motivar una participación cercana de las familias en la actividad de la asociación	Consolidar espacios para la participación de las familias Trasladar de forma regular información de actividad	Encuentros y tertulias	2025	2026	2027	2028
		Comisiones de participación	2025	2026	2027	2028
		Formaciones a familias	2025	2026	2027	2028
		Boletín de comunicación periódico	2025	2026	2027	2028
Facilitar y favorecer la participación real de las PSD y PDI en la asociación Potenciar el cumplimiento de los derechos y el alcance de una vida independiente para las PSD y PDI.	Poner en marcha formación y dinámicas del programa Autogestores	Espacios y canales de participación	2025	2026	2027	2028
		Funcionamiento grupo de autogestores	2025	2026	2027	2028
	Realizar reuniones entre miembros directiva y participantes / representantes Potenciar el desarrollo de habilidades de autodefensa de derechos y autodeterminación.	Reuniones periódicas foro de representantes	2025	2026	2027	2028
		Registro de alta como socios de las PSD y PDI	2025	2026	2027	2028
		Formaciones de autogestores a PSD – PDI	2025	2026	2027	2028

Línea Estratégica 4: *Impulsar un trabajo en red con recursos sociales, sanitarios, educativos, que potencien la visibilidad e inclusión de las PSD y PDI*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN **COMUNIDAD**

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

Incidir en la comprensión y conocimiento de la vida actual de las personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual Generar vínculos de colaboración con agentes sociales Potenciar la pertenencia comunitaria						
OBJETIVO	ACCIONES	RESULTADOS / INDICADORES	CRONOGRAMA			
Incentivar las alianzas institucionales y empresariales Establecer sistemas de coordinación con agentes y entidades de Ávila Ampliar redes locales de colaboración y aumentar la presencia de la entidad	Definición de propuestas vinculadas a RSC empresarial de Ávila Definición de propuestas con entidades sociales y educativas Contactos con agentes comunitarios Diseñar proyectos de actuación conjunta Realizar publicaciones en RRSS sobre las propuestas de colaboración. Experiencias de voluntariado en primera persona	Actuación conjunta con RSC empresa	2025	2026	2027	2028
		Protocolos de coordinación con entidades sociales	2025	2026	2027	2028
		Realización de proyectos cooperativos	2025	2026	2027	2028
		Participación en foros y charlas	2025	2026	2027	2028
		Voluntariado en entidades o eventos sociales	2025	2026	2027	2028
		Reuniones con equipos profesionales y directivos	2025	2026	2027	2028
Ampliar y consolidar la coordinación con recursos de la comunidad vinculados a PSD y PDI	Realizar reuniones de coordinación con colegios a nivel técnico y directivo Ofrecer y responder a demandas de orientación y asesoramiento Solicitar reunión con la Coordinación Sociosanitaria de SACyL	Protocolos de coordinación con SACyL	2025	2026	2027	2028
		Alianzas con empresas	2025	2026	2027	2028
		Acciones de orientación y asesoramiento	2025	2026	2027	2028
		Protocolos de coordinación con Educación	2025	2026	2027	2028
Generar situaciones y espacios que potencien la pertenencia comunitaria de cada persona	Orientar hacia el uso de recursos comunitarios de cualquier ámbito Prestar apoyos en entornos naturales Evaluación de posibilidades y necesidades vinculada a intereses personales Impulsar la pertenencia a clubes, asociaciones o agrupaciones sociales	Planes de apoyo en entornos naturales	2025	2026	2027	2028
		Participación en actividades sociales y culturales públicas como miembros de pleno derecho	2025	2026	2027	2028
		Acciones de representación en primera persona	2025	2026	2027	2028

PLAN ESTRATÉGICO DOWN ÁVILA 2025-2028

Plan seguimiento y evaluación

Se diseñará un mapa de proceso de toma de decisiones contextualizado dentro de este plan estratégico.

Se realizará un Plan Operativo Anual detallando los objetivos, acciones y resultados a alcanzar cada año.

Se establecerán comisiones de trabajo, por cada una de las líneas estratégicas, que realizarán reuniones de seguimiento cada 6 meses para evaluar los avances, progresos y adaptaciones necesarias.

Se realizará un informe anual de evaluación y seguimiento, con un cuestionario de control de cumplimiento como herramienta ágil y funcional.

Plan comunicación

De cada contenido y acción destacada se emitirá nota de prensa dirigida a los medios de comunicación.

Se mantendrá una comunicación continua con familias y colaboradores, trasladando información actualizada.

En las RRSS activas con perfil de la entidad se subirá de manera continua información sobre programas y actividades.